



CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE DES FORFAITS DE REMONTEES MECANIQUES - DOMAINE SKIABLE DE CREVOUX

15 Allée Charlot -05560 VARS.tel 04.92.46.51.04 - semsedev@sedev.fr

Société Anonyme au capital de 4 485 000€ - représentée par Mr Dominique LAUDRE, RCS Gap 386250211
Numéro TVA intracommunautaire : FR 913 862 502 11

1-Mentions légales

L'Exploitant du Domaine Skiable de VARS est la SEM SEDEV, SA d'économie mixte à conseil d'administration au capital de 4.485.000€, dont le siège social est situé Hôtel de Ville -05560 VARS LES CLAUX – inscrite au RCS de GAP sous le numéro 386250211

Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à :

Sem SEDEV – 15 Allée Charlot -05560 VARS LES CLAUX
semsedev@sedev.fr

Tél :04.92.46.51.04 – Fax : 04.92.46.62.30 <https://ski.crevoux.fr>

Le Site <https://ski.crevoux.fr> est la propriété et est édité par la SEM SEDEV. Le directeur de la publication est Monsieur Laurent THELENE. L'hébergeur du Site est la société JB CONCEPT, dont l'adresse est 2 rue de la Dispose, 38130 ECHIROLLES et qui a pour numéro de téléphone 04 76 33 33 36.

2-Généralités

Les présentes Conditions Particulières de Vente définissent les modalités des ventes en ligne conclues entre la SEM SEDEV et tout consommateur effectuant un achat via le Site Internet <https://ski.crevoux.fr> (ci-après dénommé « le Site ») Elles sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version. Les présentes Conditions Générales Particulières de Vente complètent les « conditions générales de vente et d'utilisation » des forfaits affichées dans tous les points de vente, mise en ligne sur le site internet et/ou annexées au bon de commande.

Elles sont accessibles par le Client sur le Site à tout moment et elles sont systématiquement soumises au Client avant toute commande et au moment de l'enregistrement de la commande. Lors de l'ouverture d'un Compte Client, le fait de cliquer sur le bouton « J'accepte les conditions générales de vente » manifeste le consentement du Client à l'application des présentes conditions particulières de vente et aux conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la SEM SEDEV domaine skiable de Crêvoeux.

Le Client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande des Produits. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client à ces Conditions Particulières de Vente ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la SEM SEDEV domaine skiable de Crêvoeux.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes Conditions Particulières de Vente, ou de ne pas exiger l'application d'une stipulation quelconque de la convention issue desdites Conditions ne pourra en aucun cas être interprétée, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes. Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Particulières de Vente serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

Compte tenu des évolutions possibles du Site, la SEM SEDEV se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Particulières de Vente. En conséquence, la SEM SEDEV invite le Client à consulter les Conditions Particulières de Vente avant toute nouvelle commande.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable dans les points de vente et/ou depuis le site internet susvisé.

3-Produits proposés

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente (domaine géographique, durée de validité...) sont présentées dans la grille tarifaire consultable sur les points de vente et/ou depuis le Site.

La Sem Sèdev, gestionnaire du domaine skiable de la commune de Crévoux, met à votre disposition et sur demande, gratuitement un plan des pistes

L'assurance est facultative et vivement conseillée. Le client peut choisir la souscription d'une assurance journalière ASSUR GLISS strictement liée à son type de forfait et à sa validité et soumise aux conditions de la société Gras Savoye accessible en ligne sur www.grassavoye-montagne.com. Ce choix est également possible pour les forfaits saison. Courtier Gras Savoye Montagne – N° ORIAS 07 001 707

4-Modalités de Formation du Contrat

4.1 Compte Client

Afin de passer commande en ligne sur le Site, il est nécessaire de créer un Compte Client. Pour la création de son compte, il sera demandé au Client d'indiquer les informations suivantes : Nom, Prénom, date de naissance et, selon les types de forfait, une photographie permettant d'identifier clairement le Client. À l'issue de la création de son Compte Client, un e-mail de confirmation récapitulant les informations renseignées est envoyé au Client sur l'adresse qu'il aura préalablement renseignée. Le Client s'engage à fournir à la SEM SEDEV des données exactes, à jour, complètes et à en préserver l'exactitude. Le Client s'engage à ne pas créer de compte sous une fausse identité. Il appartient au Client de mettre à jour les données le concernant. L'identifiant de connexion est l'adresse e-mail du Client. L'accès au Compte Client est protégé par un mot de passe personnel et confidentiel. Le Client s'engage à le conserver secret et à ne le communiquer à des tiers à quelque titre que ce soit. Le Client est responsable de son mot de passe. S'il s'aperçoit que son compte fait l'objet d'une utilisation frauduleuse, le Client s'engage à le signaler immédiatement à la SEM SEDEV.

4.2 Commandes

Le Client effectue sa commande sur le Site.

Il est précisé que TOUTE COMMANDE EFFECTUÉE SUR LE SITE EST UNE COMMANDE AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT.

Toute commande vaut acceptation de la description des Produits et des prix en vigueur au jour de la commande.

Pour passer une commande en ligne sur le Site, le Client doit :

- — remplir son panier avec un ou plusieurs Produits ;
- — s'identifier avec son e-mail et son mot de passe s'il possède déjà un Compte Client, ou créer un Compte Client ;
- — renseigner l'adresse de facturation et/ou de livraison ;
- — choisir le mode de livraison.

Si le Client détient un numéro de support magnétique rechargeable, il confirme les numéros de supports avec les numéros de carte skipass dans la page skieurs (commande dite de recharge) ou demande l'acquisition de support d'une valeur de 3€ TTC non remboursable sur cette même page (commande dite de 1^{er} Achat).

En cochant la case "je certifie avoir pris connaissance des conditions de vente" puis en cliquant sur l'icône « valider », le client valide sa commande.

Le récapitulatif des produits commandés s'affiche ensuite avec le montant total TTC de la commande et le détail des éventuels frais annexes tels que frais d'envoi.

Après avoir vérifié ce récapitulatif, le client confirme sa commande en cliquant sur l'icône de la carte bancaire qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande ce qui l'amène au paiement.

Ce double clic vaut acceptation sans réserve des présentes conditions particulières de vente et des conditions générales d'utilisation et confirmation définitive de sa commande par le client.

La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran récapitulatif de la commande.

4.3 Confirmation de commande

Après avoir reçu l'autorisation de paiement dans les conditions de l'article 7.1 des présentes, la SEM SEDEV adresse au client une confirmation d'acceptation de la commande par courrier électronique.

Cette confirmation de commande précise le montant exact facturé, l'indication des produits commandés et leur quantité, les modalités de livraison de la commande et renvoie aux présentes Conditions Particulières de Vente. Cet accusé de réception vaut acceptation de la commande par la SEM SEDEV et validera la transaction. Le Client accepte que les systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de l'achat et de sa date. En conservant cet e-mail et/ou en l'imprimant, le Client détient une preuve de sa commande que la SEM SEDEV lui recommande de conserver.

Le client peut suivre sa commande dans son compte onglet « commande »,

- A la validation de la commande en mode « Rechargement », il sera envoyé par e-mail une confirmation comme justificatif d'achat, à imprimer et à présenter pour toutes demandes ultérieures.
- A la validation de la commande en mode « Premier Achat », le client définira un mode de livraison. A réception de cette livraison, le justificatif de vente avec les numéros de carte skipass sera joint aux supports carte skipass, à conserver et à présenter pour toutes demandes ultérieures.

Le déclenchement du titre aura lieu automatiquement lors du 1^{er} passage du client aux bornes d'accès mains libres le premier jour de validité du titre de transport.

4.4 Date limite des commandes en ligne

Lorsque le forfait acheté en ligne fait l'objet d'un envoi à domicile, la date limite de commande est de 10 jours avant le premier jour de ski (exemple le lundi minuit pour le dimanche matin suivant.).

Lorsqu'il fait l'objet d'un retrait aux caisses, la date limite de commande est de 36 heures avant le premier jour de ski (exemple le jeudi minuit pour le samedi matin.).

Lorsqu'il fait l'objet d'un recharge, il n'y a pas de date limite.

Le forfait Happy Day – achat jusqu'au mercredi soir minuit précédent le vendredi choisi

5-Tarifs

LES COMMANDES SUR LE SITE SONT DES COMMANDES AVEC OBLIGATION DE PAIEMENT. Les prix des Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA en vigueur pour la France au jour de la commande.

Les prix annoncés ne tiennent pas compte des frais de port qui sont à la charge du Client, conformément aux prévisions de l'article 7 ci-dessous.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les produits commandés demeurent la propriété de la SEMSEDEV jusqu'au paiement intégral du prix.

6-Paiement

6.1 Modalités de paiement

Le paiement du prix est exigible au moment de la commande.

Les paiements sont effectués : par carte bancaire (Visa, Eurocard, Master Card,). Et chèques vacances Connect

6.2 Paiements sécurisés

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par la Banque Populaire

Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. A aucun moment, la SEM SEDEV n'a connaissance des numéros que le client doit fournir.

Les commandes de produits SEM SEDEV payés par carte bancaire seront confirmées par un mail une fois qu'elles ont fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire du client et celui de la SEM SEDEV.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de validation de la commande.

7- Livraison des forfaits

7.1 Délais et modalités

Les forfaits achetés à distance seront, au choix du Client :

- livrés par voie postale à l'adresse indiquée par le Client. Les forfaits rechargeables achetés à distance seront livrés dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la commande, par voie postale à l'adresse indiquée par le client. 5 € de frais de participation d'envoi seront facturés.

Tous les envois sont effectués en « lettre suivie ».

- retirés sur les automates de vente le permettant (Liste actualisée sur les sites de vente en ligne) au plus tôt la veille de son 1^{er} jour de ski et selon les horaires d'ouvertures des différents point de vente. La SEM SEDEV ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure ou en cas de perturbation, grève totale ou partielle des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

7.2 Problèmes de livraison ou oubli des forfaits livrés (2 jours et plus)

a/ Si les forfaits commandés sont oubliés par le client à son domicile et après les vérifications usuelles, il devra se munir de sa confirmation d'achat, et s'adresser une fois sur place à l'une des caisses des remontées mécaniques afin de retirer de nouveaux forfaits :

Des frais de traitement de 10€ seront alors exigés en sus. Les forfaits oubliés au domicile seront bloqués aux bornes ski et remplacés par des duplicates. Un jour de carence est appliqué si le duplicata est édité durant la durée de validité du titre.

b/ Si les forfaits commandés ne sont pas parvenus au client avant le jour de son départ pour le séjour à la neige , il doit se munir de sa confirmation d'achat, et s'adresser une fois sur place à l'une des caisses des remontées mécaniques afin de retirer de nouveaux forfaits :

Le règlement de 3€ par support rechargeable sera exigé.

Les forfaits reçus en retard seront également bloqués sur les bornes ski.

Un jour de carence est appliqué si le duplicata est édité durant la durée de validité du titre.

Le support rechargeable est payant et non remboursable : le client peut présenter un support en sa possession compatible avec la technologie actuelle du contrôle de forfait.

c/ Si la commande est de type rechargeement, et en cas d'oubli de sa carte, le client doit se munir de sa confirmation d'achat, et s'adresser une fois sur place à l'une des caisses des remontées mécaniques afin de retirer de nouveaux forfaits :

Des frais de traitement seront exigés (10€).

Le titre oublié sera bloqué sur les bornes ski.

Un jour de carence est appliqué si le duplicata est édité durant la durée de validité du titre. Pour les forfaits journée, aucun duplicata ne peut être édité.

Le justificatif de vente original du forfait oublié ou perdu sera conservé par la caisse.

7.3 Annulation : remboursement et échange ou modification

a / Dans le cas où les titres de transport délivrés ne seraient pas utilisés, ni totalement épuisés du fait du consommateur, ceux-ci ne seront ni remboursés ni échangés Il est possible de couvrir ce type de risque par des assurances spécifiques.

b/ Pour une erreur de date constatée en cours d'utilisation, le client devra se rendre au point de vente SEMSEDEV le plus proche avec ses justificatifs d'achats : le changement sera effectué gratuitement sous réserve des vérifications d'usage des passages aux bornes et sous réserve que la catégorie et l'offre de titre correspondent bien à la journée concernée (à titre d'information une offre samedi ne peut être échangée sur un dimanche). Des frais de traitement seront exigés (10€).

7.4 Erreur de saisie du support

Dans le cas d'une mauvaise saisie du numéro de série de la puce, la SEM SEDEV ne saurait être tenue responsable d'une erreur qui engage la vigilance du client. Un duplicata sera délivré en caisse aux conditions usuelles de 10€.

8- Absence de droit de rétractation

En application de l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L221-18et suivants du code de la Consommation ne s'applique pas aux contrats de transport de passagers.

9- Modification / annulation de commande

Une fois la commande de forfaits confirmée par le client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande.

10- Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de la SEMSEDEV <https://ski.crevoux.fr> sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la SEM SEDEV. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site sans accord préalable express de la SEM SEDEV. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord préalable express de la SEM SEDEV

11- Responsabilités et garantie

La SEM SEDEV, n'est tenue, pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne, qu'une obligation de moyen.

La responsabilité de la SEMSEDEV ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment, une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus Informatique et d'une manière générale, tout autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, le temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

12- Modes de preuves

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire ou la confirmation finale de la commande par le client sont assimilées à la signature manuscrite visée à l'[article 1367 du code civil](#) et à la conclusion d'un contrat sous forme électronique au sens des [articles 1127-1 et 1127-2 du code civil](#) français. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.

Le client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

13- Protection des données à caractère personnel.

Toutes les données bancaires demandées au client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SYSTEMPAY. Le traitement des données personnelles tiré de la vente sur ce site internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL. Les informations que les clients communiquent sur le site permettent à la SEMSEDEV de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site.

La SEM SEDEV s'engage à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles susmentionnées (sauf réquisition d'une autorité judiciaire et/ou administrative compétente).

Vos données sont conservées en base active pendant la durée du Contrat ou 3 ans à compter du dernier contact avec vous, et en base archive pour une durée de 5 ans, durée de la prescription de droit commun.

Le destinataire des données est la SEM SEDEV.

La SEM SEDEV s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données communiquées et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Conformément à la loi « informatiques et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée le 7 octobre 2016 et au Règlement Général sur la Protection des Données du 25 Mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles vous concernant, d'un droit à la limitation de traitement, d'un droit d'opposition au traitement, d'un droit de retrait du consentement et du droit à la portabilité des données. Vous pouvez exercer vos droits en contactant la SEM SEDEV par mail à semsedev@sedev.fr.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès DE. Enfin, vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

14-Archivage.

L'archivage des commandes est effectué par le service clientèle de la SEM SEDEV conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

15- Droit applicable – Règlement des litiges

Les présentes conditions particulières de vente sont soumises tant pour leur interprétation que leur mise en œuvre, au droit français.

Toute réclamation doit être adressée, en premier lieu, à la SEM SEDEV dans un délai de 1 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de ladite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice, à l'adresse suivante : SEM SEDEV – 15 Allée Charlot -05560 VARS LES CLAUX - France

A défaut de réponse satisfaisante dans le délai ci-dessus mentionné, vous pourrez recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends et notamment en ayant recours, gratuitement, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation, au médiateur Tourisme et Voyage. <http://www.mtv.travel> ou par courrier à l'adresse suivante : MTV Médiation Tourisme Voyage -BP 80 303- 75823 PARIS cedex 17

Vous pourrez également, afin de résoudre votre litige, accéder à la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne prévu par le [règlement \(UE\) n° 524/2013 du 21 mai 2013](#) relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, notamment transfrontaliers, en suivant le lien <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas d'échec de cette médiation, ou si vous ne souhaitez pas y recourir, vous demeurez libre de soumettre votre différend aux tribunaux compétents.

16- Transmission et revente interdite

Pendant la durée de validité du titre de transport, le forfait n'est ni cessible, ni transmissible. Il ne peut faire l'objet d'un prêt à titre gratuit ou onéreux.

17- Information CO2 des prestations de transport

En application de l'article L 1431-3 du Code des transports, la SEMSEDEV communique ci-après l'information CO2 relative aux prestations de transport par remontées mécaniques : Le CO2 transport pour un forfait journée sur le Domaine de Crévoux est de 185 g équivalent à un parcours en voiture de 1,4 km Pour tout renseignement complémentaire, il convient de s'adresser au service suivant : SEM SEDEV – 15 Allée Charlot - 05560 VARS LES CLAUX- France.